

## POLÍTICAS DE CANCELACIÓN: GASTOS DE CANCELACIÓN

Hasta ahora los gastos de cancelación se indicaban exclusivamente en el texto explicativo de la política de cancelación.

Texto de la política de cancelación

Archivo ▾ Editar ▾ Insertar ▾ Ver ▾ Formato ▾ Tabla ▾ Herramientas ▾

Formatos ▾ **B** *I* A ▾ A ▾ [Listado de iconos de formato]

- Si cancela hasta **2 días antes** de la fecha de llegada, el hotel **no efectuará cargos**.
- Si cancela dentro de las 48 horas anteriores a la fecha de llegada, o **si no se presenta**, el hotel cargará el **importe correspondiente al 20%** del total de la reserva en la tarjeta de crédito facilitada, en concepto de gastos de cancelación y la reserva será cancelada.

UI

Este texto era visible por el cliente al realizar la reserva y en el email de confirmación que recibe al realizar la reserva. A partir de ahora tiene la posibilidad de indicar el **% de gastos de cancelación mínimo** y/o el **nº de noches** que se cargarán como **gastos de cancelación**.

## POLÍTICAS DE CANCELACIÓN: PENALIZACIONES ADICIONALES

En relación con el punto anterior, es posible que sus gastos de cancelación varíen dependiendo del número de días sobre la fecha de llegada en la que el cliente realiza la cancelación.

Por ejemplo:

- Si el cliente cancela con 7 días antes a la fecha de llegada no se realizan cargos.
- Si la cancelación se produce entre los 7 días y 48 horas, se carga un 20%.
- ...

## POLITICAS DE CANCELACIÓN: PAGO DE ANTICIPOS MEDIANTE PAYPAL

Si desea que el cliente pueda realizar los pagos de los anticipos a través de PayPal, acceda a la política de cancelación que quiera permitirlo, indique el % de anticipo y active la casilla **Permitir pagar anticipos con PayPal**.

### Modificar una Política de Cancelación

Datos de la Política de Cancelación

Descripción

Pago anticipado

Incluir suplementos/servicios para calcular anticipo

% Anticipo mín.

25,00

Noches anticipo

2

Solicitar siempre tarjeta

Permitir pagar anticipos con PayPal

Horas cancelación sin cargos/penalización

-48

- Un número positivo indica que la reserva se puede cancelar sin cargos hasta la hora que representa el número en el mismo día. Por ejemplo: 18 representa que se puede cancelar sin cargos hasta las 18 horas del mismo día de entrada.
- Un número negativo indica las horas antes a las que se puede cancelar, así si por ejemplo la reserva tiene como fecha de entrada 05/02/2017 y el valor indicado es -48 se podrá cancelar la reserva hasta 02/02/2017 23:59.
- Ningún valor indica que la reserva es **no reembolsable**.