

# CRM dataHotel



El **CRM dataHotel** lleva integrados todos los componentes necesarios para la gestión de ventas. Automatiza tareas, integra y apoya la gestión del ámbito comercial, marketing y atención al huésped. Recopila del **PMS dataHotel** la mayor cantidad de información posible sobre los clientes para poder dar valor a la oferta, así poder adelantarse y mejorar la calidad en la atención.

## CALENDARIO

Podrá acompañar toda la información de ventas y las interacciones con sus clientes en un solo lugar de forma fácil, intuitiva y en pantallas totalmente personalizables, como la del calendario que muestra las tareas pendientes y realizadas de cada día.

The screenshot shows the CRM dataHotel calendar interface. On the left, there is a sidebar with the following sections:

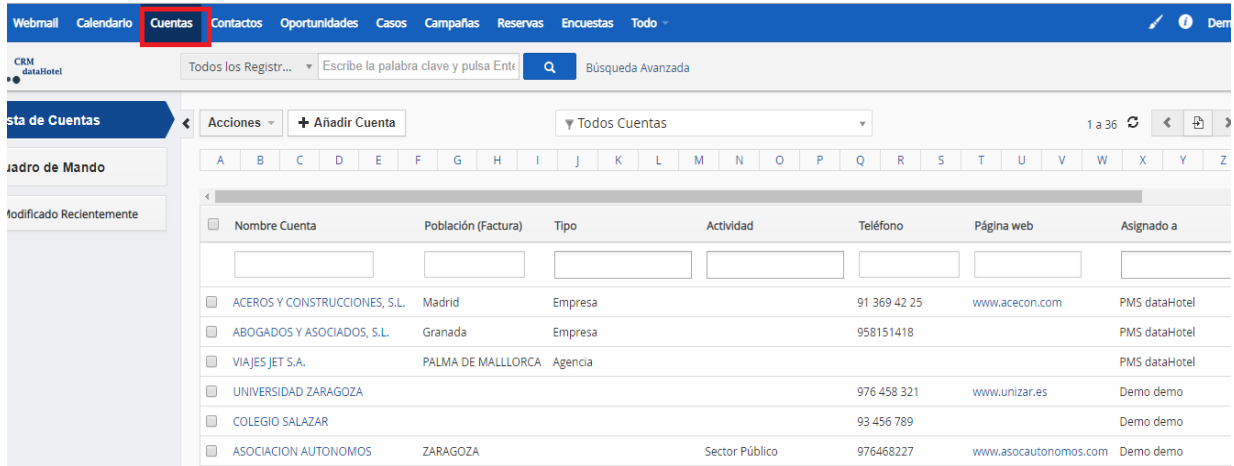
- Vista Calendario** (selected)
- Calendario Compartido
- Vista de Lista
- Tipos Actividad (with a plus icon):
  - Eventos
  - Tareas
  - Oportunidades
  - Fecha fin soporte
  - Cumpleaños
  - Facturas
  - Proyectos
  - Tarea de Proyecto
  - Presupuestos
- Modificado Recientemente

The main calendar area shows a weekly view for January 7-13, 2019. The days are: Lun 7/1, Mar 8/1, Mie 9/1, Jue 10/1, Vie 11/1, Sab 12/1. The tasks and events are:

- Mar 8/1:** Enviar email a los visitantes de Octubre - (Completado)
- Mie 9/1:** Llamar a Feria de Muestras - (En Progreso), Llamar - (No Iniciado)
- Lun 7/1:** Reunion para restaurante - (Planificado) (9:30am - 1:30pm)
- Jue 10/1:** PRESENTACION - (Planificado) (9am - 11am)
- Vie 11/1:** Preparar campaña Invierno - (Planificado) (11:30am - 12:30pm)
- Sab 12/1:** Llamar - (Planificado) (9am - 9:35am)

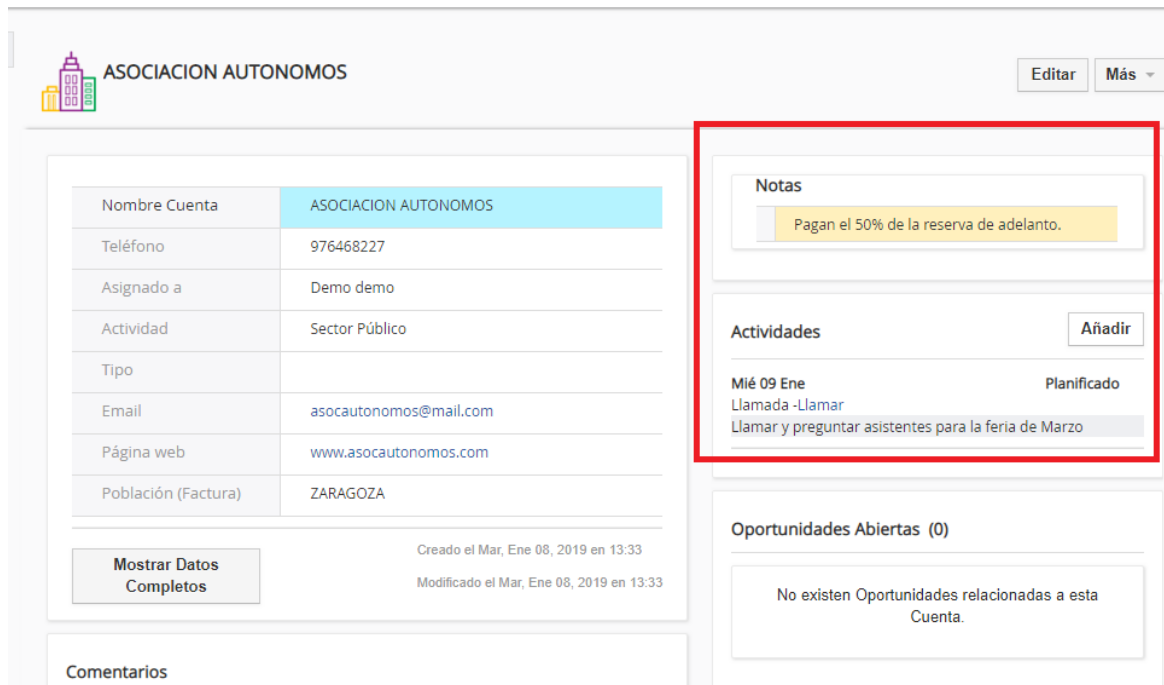
## Cuentas

En CUENTAS te muestra toda la información de todas las entidades, agencias, empresas, turoperadores... etc... Con las que se trabajen. Permite controlar y explotar toda la información y acciones con este tipo de entidades.



Nombre Cuenta	Población (Factura)	Tipo	Actividad	Teléfono	Página web	Asignado a
ACEROS Y CONSTRUCCIONES, S.L.	Madrid	Empresa		91 369 42 25	www.acecon.com	PMS dataHotel
ABOGADOS Y ASOCIADOS, S.L.	Granada	Empresa		958151418		PMS dataHotel
VIAJES JET S.A.	PALMA DE MALLORCA	Agencia				PMS dataHotel
UNIVERSIDAD ZARAGOZA				976 458 321	www.unizar.es	Demo demo
COLEGIO SALAZAR				93 456 789		Demo demo
ASOCIACION AUTONOMOS	ZARAGOZA		Sector Público	976468227	www.asocautonomos.com	Demo demo

En cada uno de ellos se puede anotar cualquier comentario para que quede reflejado sobre ese cliente, agencia... así como si tenemos alguna tarea pendiente que también se mostrará.



**ASOCIACION AUTONOMOS** [Editar] [Más]

Nombre Cuenta	ASOCIACION AUTONOMOS
Teléfono	976468227
Asignado a	Demo demo
Actividad	Sector Público
Tipo	
Email	asocautonomos@mail.com
Página web	www.asocautonomos.com
Población (Factura)	ZARAGOZA

Mostrar Datos Completos

Creado el Mar, Ene 08, 2019 en 13:33  
Modificado el Mar, Ene 08, 2019 en 13:33

**Notas**

Pagan el 50% de la reserva de adelanto.

**Actividades** [Añadir]

Mié 09 Ene **Planificado**  
Llamada -Llamar  
Llamar y preguntar asistentes para la feria de Marzo

**Oportunidades Abiertas (0)**

No existen Oportunidades relacionadas a esta Cuenta.

Comentarios

## Contactos

Los contactos son todos los clientes de nuestro establecimiento, en cada uno de ellos está toda la información detallada. Estos datos se vuelcan directamente desde el PMS dataHotel al hacer el registro. También muestra las acciones pendientes, o las ya realizadas con ese huésped seleccionado.

**Juan Tirez Dere**  
Director Comercial SOLER ASOCIADOS, S.A.

Editar Más ▾

Nombre	Juan
Apellido	Tirez Dere
Nombre Cuenta	SOLER ASOCIADOS, S.A.
Teléfono Empresa	43284239
Cargo	Director Comercial
Móvil	66665655
Email	soporte@datahotel.es
Asignado a	PMS dataHotel
Tipo de Cliente	(Estándar)
Población (Factura)	SANTANDER
País (Factura)	ESPAÑA

Mostrar Datos Completos

Creado el Mar, Ene 08, 2019 en 12:09  
Modificado el Mar, Ene 08, 2019 en 18:03

**Actividades** Añadir

Mié 09 Ene No Iniciado

Tarea -Llamar

**Actualizaciones**

Demo demo añadido Llamar (Calendario) 1 segundo hace

Demo demo actualizado 20 segundos hace

Cargo : cambiado A Director Comercial

Demo demo actualizado 35 segundos hace

Móvil: cambiado A 66665655

Modificado por : de PMS dataHotel A Demo demo

PMS dataHotel actualizado 18 horas hace

Nombre Cuenta : de FOXMAN FJEGUINA S.A. A SOLER ASOCIADOS, S.A.

PMS dataHotel actualizado 18 horas hace

Nombre Cuenta : cambiado A FOXMAN FJEGUINA S.A.

## Reservas

La pestaña RESERVAS muestra todas las estancias del establecimiento, con todos los detalles e información de las mismas.

<input type="checkbox"/>	Fecha de Entrada	Fecha de Salida	Localizador	Nombre Cuenta	Descripción	Estado
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	04-01-2019	08-01-2019	ID: 6401	--	Habitación: 102	Check-Out
<input type="checkbox"/>	04-01-2019	06-01-2019	ID: 6402	--	Habitación: 109	Check-Out
<input type="checkbox"/>	08-01-2019	12-01-2019	ID: 6403	ANDAMIOS SALAR, S.L.	Habitación: 106	Check-In
<input type="checkbox"/>	08-01-2019	15-01-2019	000859	ALBADA INFORMATICA, S.L.	Habitación: 101 Reserva nº 859 Localizador: 000859	Check-In
<input type="checkbox"/>	08-01-2019	15-01-2019	000859	ALBADA INFORMATICA, S.L.	Habitación: 103 Reserva nº 859 Localizador: 000859	Check-In
<input type="checkbox"/>	08-01-2019	15-01-2019	000859		Reserva nº 859 Localizador: 000859	Check-In
<input type="checkbox"/>	08-01-2019	18-01-2019	2015-48417162-117-1		Reserva nº 758 Localizador: 2015-48417162-117-1	Check-In
<input type="checkbox"/>	08-01-2019	18-01-2019	2015-48417162-117-1		Reserva nº 758 Localizador: 2015-48417162-117-1	Check-In
<input type="checkbox"/>	08-01-2019	18-01-2019	2015-48417162-117-1		Reserva nº 758 Localizador: 2015-48417162-117-1	Check-In
<input type="checkbox"/>	08-01-2019	18-01-2019	2015-48417162-117-1		Reserva nº 758 Localizador: 2015-48417162-117-1	Check-In
<input type="checkbox"/>	08-01-2019	18-01-2019	2015-48417162-117-1		Habitación: 201 Reserva nº 758 Localizador: 2015-48417162-117-1	Check-In
<input type="checkbox"/>	08-01-2019	09-01-2019	ID: 6428		Reserva nº 758 Localizador: 2015-48417162-117-1	Check-In

Localizador	2015-48417162-117-1
Estado	Check-In
Fecha de Entrada	08-01-2019
Fecha de Salida	18-01-2019
Descripción	Habitación: 201 Reserva nº 758 Localizador: 2015-48417162-117-1

Te muestra tanto la fecha de entrada y salida del huésped, si todavía no se ha ido estará en estado CHECKIN, cuando se han ido pasan a mostrarse como CHECKOUT.

ID: 6403		Editar Más ▾	
▼ Información de la reserva			
Localizador	ID: 6403	Reservation No	145
Nombre Cuenta	ANDAMIOS SALAR, S.L.	Estado	Check-In
Canal de Venta	(Estándar)	Fecha de Entrada	08-01-2019
Fecha de Salida	12-01-2019	Night	4
Import	0.00	Asignado a	PMS dataHotel
Fecha de Creación	08-01-2019 11:53:44	Fecha de Modificación	08-01-2019 12:25:12
Descripción	Habitación: 106		
CheckIn Por Empresa	No	CheckIn Viene Habitualmente	No
CheckOut Sensación		CheckOut Email de Facturación	

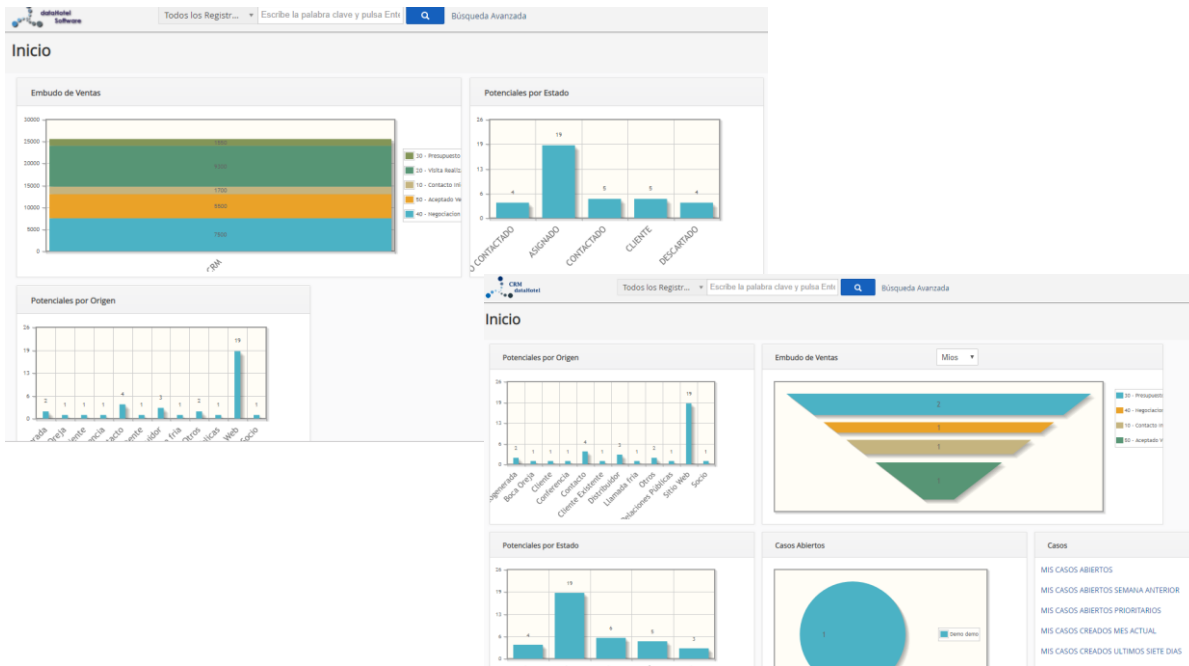
Te indica el importe total que lleva ese cliente gastado en nuestro alojamiento, así como si se ha realizado alguna ENCUESTA previamente configurado por el establecimiento, también te muestra toda esa información en la ficha de la RESERVA.

#### - Encuestas

El sistema permite establecer un sistema de encuestas a realizar por el cliente en el momento del checkin o chekout con las preguntas que cada alojamiento considere relevantes de obtener información. Le permitirá obtener información más personalizada para posteriormente poder segmentar más a sus clientes y ofrecerles una mejor atención.

Fecha de Creación	08-01-2019 11:53:44	Fecha de Modificación	08-01-2019 12:25:12
Descripción	Habitación: 106		
CheckIn Por Empresa	No	CheckIn Viene Habitualmente	No
CheckOut Sensación		CheckOut Email de Facturación	

Además, un buen marketing necesita una buena herramienta de análisis y gracias a los Informes Avanzados podrá conocer al detalle el resultado exacto de cada campaña o acción comercial: el número de potenciales que se han convertido en visitas reales al alojamiento. Conseguirá mejorar la rentabilidad invirtiendo lo que genera más ingresos para su negocio.



## - Oportunidades

Permite establecer a clientes potenciales y toda su información al respecto, para poder realizar las acciones comerciales que cada alojamiento considere oportuno.

Nombre Oportunidad	Relacionado con	Nombre de contacto	Fuente	Fecha Estimada de Cierre	Importe	Asignado a	Fase de Vent
ECS COMPUTERS	--	--	Boca Oreja	31-01-2019	6,900.00	Demo demo	30 - Presupu
UNIVERSIDAD ZARAGOZA	UNIVERSIDAD ZARAGOZA	--	--	31-01-2019	158,900.00	Demo demo	50 - Aceptad
COLEGIO SALAZAR	COLEGIO SALAZAR	--	Llamada fria	03-01-2019	9,800.00	Demo demo	Cerrada-Gan
ASOC	ASOCIACION AUTONOMOS	--	Relaciones Públicas	04-01-2019	6,900.00	Demo demo	Cerrada-Gan
TANDER	TANDER TURISMO, S.A.	--	Mailing	31-01-2019	18,000.00	Demo demo	10 - Contact
FERIA DEL LIBRO	VIAJES ARAGON, S.A.	Lucia Agulo Garcia	Cliente	30-03-2019	28,500.00	Demo demo	30 - Presupu
ALTECO	ALTECO S.A.	--	Conferencia	28-02-2019	1,700.00	Demo demo	40 - Negocia

## - E-mail Maker / Campañas Marketing

Con E-mail Maker permite diseñar plantillas atractivas y seleccionar un público objetivo para hacer el envío filtrando por cualquier campo de la base de datos. Eso permite segmentar la base de datos y evitar llegar a no interesados. E-mail Maker tiene la función en el pie del correo para darse de baja de la lista, que marcará la ficha del contacto para no enviar más correos. Eso garantiza el **cumplimiento de la RGPD**. El envío se hace a una velocidad controlada, lo que permite hacer envíos grandes sin que nos marquen como Spam. Finalmente cuando acabe la campaña muestra cuántos contactos han abierto el mensaje y cuántas veces lo han hecho.

<input type="checkbox"/>	Nombre de Campaña	Estado Campaña	Tipo de Campaña	Producto	Cantidad Objetivo	Fecha Estimada de Cierre	Asignado a
<input type="checkbox"/>	FIN DE SEMANA ROMANTICO	Activa	Mailing	ROMANTICO	0	31-12-2019	Equipo de Ventas
<input type="checkbox"/>	INVIERNO 2019	Activa	Telemarketing	INVIERNO 19	6000	22-03-2019	Equipo de Ventas
<input type="checkbox"/>	VERANO 2019	Planificada	Email	VERANO 19	2500	30-09-2019	Equipo de Ventas
<input type="checkbox"/>	FITUR 2019	Activa	Feria	FERIAS	200	31-01-2019	Equipo de Ventas

**INVIERNO 2019**

---

▼ **Detalles de Campaña**

Nombre de Campaña	INVIERNO 2019	Número de Campaña	CAM10
Asignado a	Equipo de Ventas	Estado Campaña	Activa
Tipo de Campaña	Telemarketing	Producto	INVIERNO 19
Público Objetivo	PUBLICO GENERAL	Fecha Estimada de Cierre	22-03-2019
Patrocinador	HOTEL	Cantidad Objetivo	6000
Fecha de Creación	04-01-2019 11:29:22	Fecha de Modificación	04-01-2019 11:31:57

▼ **Descripción**

Descripción	CAMPAÑA TELEMARKEING A BASE DE DATOS PUBLICO EN GENERAL
-------------	---

**CRM** es una de las herramientas más solicitadas actualmente por la dirección de un hotel. El sector hotelero se basa en la competitividad, innovación y respuesta a la necesidad del cliente, el cual es el principal objetivo de cualquier hotel. Por ello con la herramienta CRM dataHotel le permite explotar **los datos de los clientes registrados en su base de datos**, ayuda principalmente al departamento comercial del hotel en el desarrollo de campañas de marketing, en la gestión de su relación con clientes, agentes y turoperadores y en el establecimiento de programas de fidelización.